

# 3. Internationales ECo-C Symposium in Bratislava

Mag.<sup>a</sup> Marion Carmann, MSc  
Stv. Landesgeschäftsführerin des AMS NÖ

9. Oktober 2009



# ECo-C European Communication Certificate

## Das Europäische Kommunikationszertifikat

- ⇒ Persönlichkeits- und Kommunikationskompetenz
- ⇒ Einstellverhalten von Unternehmen
- ⇒ Internationaler Nachweis
- ⇒ „Hire for attitude, train für skill“



Sie sind gefragt.

# ECo-C Basismodule

- ⇒ Modul 1: Teamarbeit
- ⇒ Modul 2: Selbstvermarktung
- ⇒ Modul 3: Konfliktmanagement
- ⇒ Modul 4: Kommunikation



# Teamarbeit

- ⇒ Wie entsteht ein Team
- ⇒ Rahmenbedingungen
- ⇒ Vor- und Nachteile
- ⇒ Regeln für Teams



# Selbstmarketing

„Der erste Eindruck hat keine zweite Chance“ (J. W. Goethe)

⇒ Grundlagen für gute Eigen-PR

⇒ Positives Image

⇒ Authentisch sein

⇒ Stimme und Wortwahl



Sie sind gefragt.

# Konfliktmanagement

Konflikte sind im menschlichen Leben und Handeln allgegenwärtig.

- ⇒ Konfliktarten
- ⇒ Konfliktlösungstechniken
- ⇒ Positive Unternehmenskultur
- ⇒ Möglichkeiten für Veränderung



# Kommunikation

„Wir können nicht Nichtkommunizieren“ (Paul Watzlawick)

⇒ Kommunikationsmodelle

⇒ Körpersprache

⇒ Blickkontakt

⇒ Kleidung



Sie sind gefragt.

# Die AbsolventInnen dieser Module...

- ⇒ ... beherrschen Kommunikationstechniken, um zwischenmenschliche Herausforderungen zu meistern.
- ⇒ ... haben bessere Chancen am Arbeitsmarkt!





# ECo-C Zertifizierungsprüfung

- ⇒ 20 Multiple-Choice-Fragen
- ⇒ 1 Fallbeispiel
- ⇒ 80% der Aufgaben müssen positiv gelöst werden
- ⇒ Einzelgespräch



# Vorteile von ECo-C

- ⇒ Basiswissen im Bereich Persönlichkeits- und Sozialkompetenz
- ⇒ In 27 Ländern gültig
- ⇒ Erhöhung der Arbeitsmarktchancen
- ⇒ Verbesserung bzw. Ausbau der persönlichen Kompetenzen
- ⇒ Qualitätssicherung in der Aus- und Weiterbildung



# Konkrete Erfahrungen aus dem AMS NÖ

- ⇒ Pilotseminar im Rahmen von „Jobs4You(th)“
- ⇒ Arbeitsmarktpolitische Erfolge von „reinen“ Eco-C – Kursen 2008/2009:
  - bisher 56 Teilnahmen (nur 2 Abbrüche!)
  - Arbeitsaufnahmen innerhalb von 3 Monaten: 41 %
  - Teilnahme an weiteren Qualifizierungsmaßnahmen: 5 %
- ⇒ Rückblick auf 2007: 59 % der TN in Beschäftigung



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

[marion.carmann@ams.at](mailto:marion.carmann@ams.at)



Sie sind gefragt.